

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO
Unidad de Hospitalización MATERNIDADSi necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN
NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Como paciente ingresado, tiene el deber de colaborar en la obtención de su salud y en el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas, y de responsabilizarse del uso adecuado de las prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario. Le solicitamos que, en caso de salir de la unidad de hospitalización de forma voluntaria, **consulte e informe al personal sanitario** para poder garantizar la continuidad del proceso asistencial, y **no abandone el recinto hospitalario**.
- Junto a su habitación, hay un nido donde realizar el cambio de pañales a su bebé, solicite ayuda al personal de enfermería si lo precisa.
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

INFORMACIÓN EN CASO DE PARTO POR CESÁREA



- Tras la Cesárea se les informará en la entrada del quirófano de la 1ª planta (área D).
- La recuperación post-anestésica se realiza en la 2ª planta (URPA), área D.

VISITA MÉDICA



- Todos los días de 10h a 12h aproximadamente.
- Al inicio de la visita y hasta que esta finalice los acompañantes deberán esperar fuera de la unidad en el vestíbulo de los ascensores.
- Durante la visita el médico le informará de su situación.
- El pediatra valorará el estado de su hijo el primer día de vida y el día del alta como norma general.

INFORMACION A FAMILIARES

- Diariamente: AL FINALIZAR LA VISITA MÉDICA.

COMIDAS



8 h 30m:	Desayuno
12 h 45m:	Comida
16 h 45m:	Merienda
19 h 45m:	Cena

Las bandejas serán recogidas 1 h. después de cada comida.

VISITAS

- De 14 a 21 horas.
 - **Máximo 1 PERSONA por paciente.**
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



El justificante de ingreso para la empresa y/o el médico de cabecera que necesite el paciente y/o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, **desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.**



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta, pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad, llame a la extensión 1422 o al nº 636465937. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



SERVICIO DE CAFETERÍA **Horario:** - de 7:30h a 22 h. Está ubicado en la planta semisótano.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA: Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta médica para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.



SERVICIO RELIGIOSO CATÓLICO:

Teléfono de contacto: 618 75 14 15

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U). Si precisa de sus servicios, puede solicitarlo a través de la Supervisora de la Unidad. **Horario:** 9 a 14:30 h. (lunes a viernes).